

문서관리번호	
최종 수정일	2022. 08. 16
문서 관리자	지속가능경영팀

---

## 현대건설 D&I 정책 (Diversity & Inclusion Policy)

---

2022.08

[담당자]

현대건설 지속가능경영팀



[승인자]

현대건설 IR 담당



## 1. 개요

### 가. 제정목적

현대건설은 다양한 인재가 창의적이고 도전적인 사고를 견비할 수 있는 조직문화를 조성하며, 포용적인 사회로 전환에 기여하고자 D&I 정책을 제정하였습니다. 현대건설은 합리적인 이유 없이 성별, 인종, 민족, 국적, 문화적 배경, 장애, 연령, 개인의 성 정체성, 정치적·종교적 신념 또는 사회적 신분 등을 사유로 임직원을 차별하지 않으며, 더 나아가 다양한 배경을 가진 임직원이 다양성과 포용성의 가치를 실현할 수 있는 근무여건을 만들어 나갈 것을 약속합니다. 또한, 고객, 협력사, 지역사회, 그리고 다양한 이해관계자의 다양성과 포용성을 존중하는 기업이 되기 위해 노력하겠습니다.

### 나. 적용범위

현대건설의 본사와 국내/외 현장 및 법인, 자회사 및 손자회사, 합작투자사의 임직원 등 모든 구성원은 본 정책을 적용받습니다. 또한, 본 정책에서 다루는 사항이 현지 국가의 법규와 상충되는 경우에는 현지 법규를 우선적으로 준수하며, 현지 국가의 법규나 조직의 정관 또는 사규 등에 특별한 조항이 있는 경우를 제외하고는 본 정책을 준수하여야 합니다.

### 다. 관리체계

현대건설은 본 정책의 기본원칙을 이행하는데 필요한 내부 시스템을 구축하며, 정기적으로 다양성 및 포용성 현황을 점검 및 개선하고 그 결과를 이해관계자와 충분히 공유하겠습니다. 그리고 현대건설의 다양성 전담조직 등은 신의성실 원칙에 따라 다양성 및 포용성 관리체계를 이행하며, 사회적 변화를 적극 반영하여 다양성 및 포용성 문화가 사업운영 전반에 정착되도록 해당 관리체계를 지속적으로 개선해 나갈 것입니다.

## 2. 기본원칙

- **[임직원]** 현대건설은 합리적인 이유 없이 임직원의 성별, 인종, 민족, 국적, 문화적 배경, 연령, 개인의 성 정체성, 정치적·종교적 신념의 차이 또는 사회적 신분의 취약성 등에 따

른 차별을 금지하며, 고용, 승진, 교육, 임금 및 복지 등에 있어 동등한 기회를 제공한다.

- **[제품 및 서비스]** 현대건설은 제품 및 서비스의 설계, 생산, 판매 과정에 있어 고객을 포함한 이해관계자의 다양성을 고려한다. 마케팅, 브랜딩, 기타 대내외 홍보 시 다양성 및 포용성의 가치가 침해되지 않도록 한다.
- **[공급망]** 현대건설은 공급망 내의 다양성 및 포용성 현안을 모니터링하여 그 가치가 훼손되지 않도록 유도하며, 모든 공급망과 개인이 공정한 기회와 대우를 받을 수 있도록 지원한다.
- **[지역사회]** 현대건설은 사업운영 과정에서 지역사회의 역사, 문화, 상관습, 재산권 등 기타 권익 등을 침해하지 않으며, 지역사회 구성원을 포함한 이해관계자의 다양성 및 포용성 증진에 기여하기 위해 노력한다.

### 제1조. 성별

현대건설은 성별, 성 정체성(Gender Identity), 성적 지향(Sexual Orientation) 등과 무관하게 모든 임직원과 이해관계자를 동등하게 대우하며, 성희롱, 성폭력 등의 가해자에 대해서는 무관용 원칙을 적용한다. 또한, 임신, 출산, 육아 등으로 인한 부당대우 및 불이익을 방지함과 동시에, 남녀 모두가 일과 가정의 양립을 추구할 수 있는 제도를 운영한다.

1. 고용, 승진, 교육, 임금, 복리후생 등에 있어 성별 등을 이유로 차별하지 않는다.
2. 임신, 출산, 육아 등으로 인한 휴직을 보장하고, 성별에 따른 휴직의 차별을 두지 않는다.
3. 성희롱 및 성폭력 방지, 성평등 교육을 주기적으로 실시하며, 피해자의 권리를 보호한다.

### 제2조. 인종, 국적 및 문화적 배경

현대건설은 합리적인 이유 없이 임직원의 민족, 인종, 국적, 문화적 배경, 종교 등을 이유로 차별하지 않는다. 타인의 권리를 침해하지 않는 한, 외국인, 이민자, 다문화가정 등 소수계층의 의견 개진과 적극적인 소통을 장려한다. 또한, 소수계층이 직무수행 능력 향상과 자기 개발을 할 수 있도록 언어 교육 등을 지원한다.

1. 임직원의 다양한 문화, 가치관, 종교를 존중하며, 이로 인한 차별을 허용하지 않는다.
2. 언어 및 문화 교육, 상호소통 기회를 제공하여 임직원들간 다양한 문화의 화합을 지향한다.
3. 다양한 배경을 지닌 임직원 및 이해관계자의 교류활동(Employee Resource Group)을 장려한다.

### 제3조. 연령

현대건설의 임직원들은 연령과 무관하게 서로 존중하고 열린 자세로 소통하며, 세대 차이로 인한 갈등을 해소할 수 있는 조직문화 구현을 위해 노력한다. 또한, 누구든지 자유롭게 의견을 개진하며, 상대의 의견을 경청하는 업무 문화를 통해 조직의 생산성과 창의성을 제고한다. 특히, 연령을 이유로 불필요한 위계질서를 강요하거나, 업무에 불필요한 간섭을 하지 않는다.

1. 상호 존중하는 태도로 업무에 임하며, 임직원간 수평적인 분위기를 장려한다.
2. 연령 등에 있어 구애받지 않으며, 활발한 소통이 이루어질 수 있는 조직문화를 조성한다.
3. 연령을 이유로 불필요한 위계질서를 강요하거나, 사적인 요구 및 사생활 침해를 하지 않는다.

### 제4조. 장애

현대건설은 합리적인 이유 없이 장애, 질병의 유무에 따라 임직원을 차별하지 않는다. 장애인이나 질병을 가진 임직원이 불편함 없이 근무할 수 있는 여건을 조성한다. 물리적인 여건 뿐만 아니라 눈에 보이지 않는 장벽 및 차별의 철폐를 위해 교육활동, 인식개선 캠페인 등을 장려한다.

1. 장애 및 질병을 사유로 임직원의 차별 및 직장 내 괴롭힘 등 행위를 일체 금지한다.
2. 장애를 보유한 임직원이 제약없이 업무를 수행하는데 필요한 장비와 기자재를 제공한다.
3. 장애를 보유한 임직원의 접근성(Accessibility)을 고려한 업무환경을 구현하기 위해 노력한다.

### 제5조. 보훈대상자

현대건설은 채용 과정에서 국가유공자, 독립유공자 등 보훈대상자와 그 가족을 예우한다. 국가의 발전과 안보에 공헌한 보훈대상자의 명예로운 삶을 지원하기 위해, 교육 및 취업 프로그램 제공, 생활안정 지원, 복지향상 도모 등 지역사회 기여 활동을 추진한다.

1. 채용시 국가유공자, 독립유공자 등 보훈대상자 및 그 가족을 우대하는 고용정책을 장려한다.
2. 보훈대상자의 교육 및 취업 지원 등 경제활동을 지원하기 위해 노력한다.
3. 보훈대상자의 생활안정과 복지향상을 도모하여 위해 지역사회 기여하고자 노력한다.

### 3. 임직원

현대건설은 다양성을 갖춘 인재와 포용적인 조직문화가 지속 가능한 성장의 바탕이라 생각하고 있습니다. 현대건설은 성별, 인종, 국적, 문화적 배경, 연령 등과 관계없이 그들이 가진 창의성과 잠재력을 존중하고 장려합니다. 현대건설은 다양성을 갖춘 임직원의 창의성과 잠재력을 바탕으로 글로벌 사업 경쟁력을 강화하겠습니다.

#### 가. 인력계획

현대건설은 대내외 환경 변화, 사업전략, 임직원의 지식과 기술을 바탕으로 중장기 인력 운영계획을 수립하고 있습니다. 향후 성별, 인종, 민족, 국적, 문화적 배경, 연령 등의 다양성을 고려하여 인력 계획 수립을 검토하겠습니다.

#### 나. 교육 및 멘토링

현대건설은 교육 및 역량개발 활동을 통해 임직원 개인의 지식, 기술 등의 능력 향상을 지원하고 있습니다. 다양한 임직원의 교육 니즈를 충족시키기 위해 스마트러닝 시스템을 도입하여 개인 맞춤형 교육 콘텐츠를 추천하고, 모바일 공유형 러닝플랫폼을 통해 전세계 임직원이 상시로 학습할 수 있는 환경을 구축하였습니다.

현대건설이 진출했거나 진출할 국가의 지역 특성 및 문화를 이해하고자 이문화 교육을 실시하고 있으며, 세대(generation)간 이해도 제고를 위해 직책자/리더십 교육에 MZ세대 이해 및 세대별 특성을 고려한 코칭스킬에 대한 교육도 실시하고 있습니다. 더불어 전 직원을 대상으로 매년 장애인 인식개선 교육을 실시하여 장애인 동료에 대한 이해도 제고 및 조직의 인적 다양성을 향상시키기 위해서도 노력하고 있습니다.

향후 성별, 세대, 인종, 민족, 국적, 문화적 배경, 연령 등 다양성 및 포용성을 고려한 교육 프로그램 수요를 파악하고, 임직원이 참여할 수 있는 교육 프로그램을 개발하여 교육 참여 기회에 제한이 없도록 하겠습니다.

또한, 다양성 문화를 확산하기 위한 조직문화 개선 활동 및 캠페인을 추진하며, 동일 집단간 공감대 형성을 위한 '다양성 멘토링 프로그램'을 실시하겠습니다.

#### 다. 성과평가

현대건설은 임직원 성과평가에 있어 조직과 개인의 목표를 설정하고, 이를 달성하기 위해 노력해왔습니다. 향후, 임직원 성과평가 과정에서 다양성을 사유로 성과평가 편향 및 불이익이 발생하지 않도록 철저한 성과평가 체계를 구축해 나가겠습니다.

#### 라. 보상

현대건설은 성별, 인종, 민족, 국적, 문화적 배경, 연령 등에 따라 보상의 차등 및 불이익이 없도록 관리하고 있습니다. 향후 합리적이고 투명한 보상체계를 구축해 나가겠습니다.

#### 마. 직원 리소스 그룹 (Employee Resource Group)

현대건설은 다양성 및 포용성과 관련한 공통의 관심사, 공통된 다양성 배경을 지닌 임직원들이 상호소통하고, 문화를 공유할 수 있는 ERG 활동을 장려합니다. 현대건설은 ERG의 적극적 의견개진이 활동이 기업의 다양성 증진과 포용적 성장을 위한 기반임을 인식하고 있으며, ERG 활동이 확산될 수 있도록 지원하고 있습니다.

- 현대건설은 공통된 다양성 배경을 지닌 임직원이 서로의 관심사를 공유하고, 문화를 교류하는 것이 보다 나은 팀워크를 형성하는 기회라고 인식하고 있습니다.
- 현대건설은 여성, MZ세대, 은퇴준비자, 장애인, 보훈대상자 등 다양한 형태의 ERG 구성을 장려하고자 합니다.
- 현대건설은 ERG를 활성화함과 동시에 다양성 문화 확산/전파를 위해, 멘토링, 문화교류, 직무/리더십 교육, 지역사회 참여 등 외부 연계 활동을 지원할 것입니다.

#### <표 1. 국내 ERG 활동사례>

<b>가족친화기업 인증</b>	현대건설은 가족친화경영과 임직원 일·가정 양립을 실천하기 위해 2017년 가족친화기업 인증을 획득하고 행복한 근무환경 조성을 위해 노력하고 있습니다. 또한, 여성 임직원의 자녀 출산 및 양육을 지원하여 가족친화기업 인증을 유지하고 있습니다.	여성임직원 ERG
----------------------	--	--------------

## 바. 운영 체계

현대건설은 조직 내 다양성 및 포용성 확산 역할을 수행하는 전담조직을 운영하고 있습니다. 또한, 다양성 및 포용성 확산에 있어 중요한 사항은 이사회에서 검토하는 등 전사 차원의 다양성 및 포용성 가치가 실현될 수 있도록 노력하고 있습니다.

[이사회 역할] 이사회는 다양성 및 포용성 관련한 당사의 안건을 보고 받으며, 이사회는 주요 안건에 대해 충분한 검토와 함께 실질적 제언 역할을 수행하고 있습니다.

[전담조직의 역할] 전담조직은 조직 내 다양성 및 포용성 문화 확산을 위해 계획수립, 이행, 점검, 평가, 개선 등의 기능을 수행하고 있습니다.

- ① 전담조직은 다양성 및 포용성 기본원칙을 바탕으로 구체적인 목표를 수립하고, 다양성 및 포용성 문화가 조직에 내재화될 수 있도록 매년 활동 계획을 수립하겠습니다.
- ② 전담조직은 매년 다양성 및 포용성과 관련하여 설정된 목표와 활동들이 계획대로 이행되고 있는지 모니터링하는 역할을 수행할 것입니다.
- ③ 전담조직은 다양성 및 포용성 증진을 위한 프로그램을 개발/운영/지원할 것이며, 임직원들의 적극적 참여를 독려하겠습니다.
- ④ 전담조직은 다양성 및 포용성과 관련한 중요한 이슈 및 아젠다를 상시 취합하며, 이사회 또는 경영진에 보고하는 역할을 수행하겠습니다.
- ⑤ 전담조직은 사내외 다양성 및 포용성과 관련한 활동/성과 정보를 취합하고, 이를 이해관계자들에게 적극적으로 커뮤니케이션하겠습니다.

### D&I 전담조직 커뮤니케이션 채널

부서명	IR 담당 지속가능경영팀
이메일	<a href="mailto:Ch.ahn@hdec.co.kr">Ch.ahn@hdec.co.kr</a>
전화	02-746-2935
우편	서울특별시 중로구 을곡로 75 현대빌딩

[조직 다양성 진단] 전담조직은 매년 조직의 다양성 및 포용성 수준 내재화 및 리스크 관리를 위해 다음과 같은 활동을 수행할 것입니다.

- ① 조직의 다양성 및 포용성 수준을 파악하고, 관련한 리스크를 진단하기 위한 목적으로 현대건설 다양성 및 포용성 기본원칙 기반의 진단지표를 구성하겠습니다. 해당 진단지표는

새로운 이슈를 반영하여 주기적으로 개정하겠습니다.

- ② 다양성 및 포용성 진단지표를 통해 조직의 수준 및 리스크 현황을 서면평가(On-Desk)하고, 그 결과를 분석하여 우선순위 개선사항을 도출할 것입니다.
- ③ 다양성 및 포용성 서면평가 결과, 높은 위험이 파악된 잠재 리스크에 대해서는 이와 관련한 이해관계자 인터뷰 및 실사 등(On-Site)을 통해 리스크를 구체적으로 식별하겠습니다.
- ④ 서면평가 및 실사를 통해 식별된 리스크를 우선순위화하며, 향후 실천과제 및 개선조치 사항들을 마련하겠습니다.
- ⑤ 개선조치 등에 대한 이행현황을 파악하고, 상시적인 피드백 과정을 통해 더 나은 방향으로 다양성 및 포용성이 발전할 수 있도록 지원하겠습니다.

## 4. 제품 및 서비스

현대건설은 모든 고객의 접근성(Accessibility)을 고려한 제품과 서비스를 제공하며, 다양한 배경을 가진 고객이 언제 어디서나 쉽고 편리하게 제품과 서비스를 사용할 수 있는 고객경험 혁신을 선도하겠습니다.

- 제품 및 서비스의 설계, 생산 과정에서 다양성 요소를 반영하겠습니다.
- 제품 및 서비스의 판매, 마케팅 과정에서 다양성에 따른 차별을 두지 않겠습니다.
- 다양한 배경을 가진 고객으로부터 요구사항을 파악하고, 개선하도록 노력하겠습니다.
- 제품 및 서비스에서 발생하는 다양성 이슈에 대하여 적극적으로 의견을 수렴하겠습니다.

## 5. 공급망

현대건설은 협력사 행동규범에 부합하여 공급망에서 발생하는 차별 등 다양성 리스크를 관리하고 있습니다. 또한, 당사의 다양성 및 포용성 가치가 산업생태계 전반으로 확산될 수 있도록 공급망의 다양성 및 포용성 증진 활동을 지원하겠습니다.

- 공급망의 모든 협력사를 대상으로 당사의 다양성 및 포용성 가치를 확산하겠습니다.
- 공급망의 다양성 관련 리스크 요소를 식별-평가-개선할 수 있는 체계를 강화하겠습니다.
- 공급망의 다양성 및 포용성 증진에 필요한 교육, 투자, 상호교류 활동 등을 지원하겠습니다.



## 6. 지역사회

현대건설은 사회공헌 등의 활동 및 커뮤니케이션을 통해 다양성 및 포용성 가치를 지역사회에 확산하고 있습니다. 또한, 사업운영으로 인해 지역사회의 다양성 및 포용성 가치가 침해되고 있는지 정기적으로 점검할 예정입니다.

- 다양성 및 포용성 교육, 멘토링 등을 지역사회에 확산 및 공유하겠습니다.
- 직원 리소스 그룹(ERG)의 지역사회 참여와 교류활동을 장려하겠습니다.
- 사회공헌 프로그램 기획 과정에 있어서 다양성 및 포용성 요소를 고려하겠습니다.

## 7. Appendix

### 가. 다양성 데이터

<템플릿 1, 성별 인력분류, 표기(%)>

분류	2019	2020	2021
총 인력 중 여성의 비율	5.33%	11.02%	11.10%
총 관리자 중 여성의 비율	4.93%	4.01%	4.14%
비관리자 중 여성의 비율	11.09%	11.54%	12.55%
최고 관리 직책 중 여성의 비율 (C-Level 혹은 그에 상응하는 직책)	1.06%	2.54%	2.51%
사업부서 직원 중 여성의 비율 (HR, IT, 법률 등 지원부서는 제외)	3.32%	10.89%	10.15%

<템플릿 2-1, 총 직원 중 국적 등 인력분류, 표기(%)>

분류	2019	2020	2021
----	------	------	------

아시아	99.525%	99.663%	99.599%
유럽/CIS	0.248%	0.176%	0.192%
아메리카/태평양	0.165%	0.128%	0.176%
아프리카	0.062%	0.032%	0.032%

<템플릿 2-2, 총 관리직 중 국적 등 인력분류, 표기(%)>

분류	2019	2020	2021
한국	100%	100%	100%
미국	-	-	-
중국	-	-	-
인도	-	-	-

<템플릿 3-1, 총 직원 중 기타 다양성 인력분류, 표기(%)>

분류	2019	2020	2021
연령별	-	-	-
- 30세 미만	4.79%	8.93%	8.93%
- 30세 이상, 50세	76.71%	74.98%	74.98%

- 51세 이상	18.50%	16.09%	16.09%
장애 (국내 기준)	2.38%	2.73%	2.73%
국가유공자	1.17%	1.15%	1.15%

※ 당해 연도 1 월 1 일 ~ 12 월 31 일 기준

## 나. 다양성 자가진단 지표

※ 하기 체크리스트 점검 시 다양성 및 포용성 정책 대상은 여성, 장애인 및 보훈대상자임

### <1. 조직 지배구조>

체크리스트	예	아니오
다양성 및 포용성 정책과 목표를 수립하고, 이를 추진하기 위한 담당 임원을 지정하고 있는가?	√	
다양성 및 포용성 원칙에 따른 활동계획을 수립 및 이행하거나, 다양성 및 포용성 원칙에 위배되는 행위를 감독하는 전담조직이 지정되어 있는가?	√	

### <2. 조직 리더십>

체크리스트	예	아니오
조직은 다양성 원칙과 목표를 이행하는데 있어 필요한 예산과 인력을 할당하는 등 적절한 지원체계를 마련하고 있는가?	√	
제품 및 서비스가 다양성 및 포용성 측면에서 고객을 포함한 이해관계자에게 미치는 영향을 파악하고 있는가?	√	
다양성 및 포용성에 대한 실천강령 및 행동양식을 설정하고, 이를 임직원 및 관련 이해관계자들에게 전달하는 등 다양성 및 포용성 문화를 확산/공유하고 있는가?	√	

### <3. 다양성 관련한 조직의 책임>

체크리스트	예	아니오
다양성 및 포용성을 촉진하는 정책, 시스템, 절차, 활동, 기타 관행 등에 관한 실무지침이 있는가?	√	
다양성 및 포용성 관점에서 소외된 계층의 참여를 증진하기 위한 조치를 취하고 있는가?	√	
다양성 및 포용성 관련 고충처리 메커니즘을 마련하고 있으며, 제보자/피해자 등 모든 이해관계자를 공정하게 대하는가?	√	

다양성 및 포용성이 사업성과 또는 조직문화에 미치는 영향을 측정하기 위한 관련 데이터를 수집, 분석하고 있는가?	√	
다양성 및 포용성 정책 등을 제/개정하거나, 관련 실무지침을 마련하는 경우 이해관계자의 의견수렴 과정을 거치고 있는가?	√	
고객, 공급망, 지역사회 등 외부 이해관계자에게 조직의 다양성 및 포용성 원칙을 확산하고 있는가?	√	
지속가능성보고서 등 연차보고서를 통해 조직의 주요 다양성 및 포용성 활동 및 성과를 공시하고 있는가?	√	

#### <4. 다양성 증진 문화>

체크리스트	예	아니오
임직원이 조직의 다양성, 갈등에 대해 의견을 표명하거나 제안할 수 있는 채널이 있고 이를 개선하고자 하는가?	√	
사업운영, 조직문화, 업무방식 등과 관련한 데이터 수집 및 분석 과정에서 다양성을 고려하고 있으며, 다양성 관련 분석 결과를 조직의 사업운영, 조직문화, 업무방식 등과 관련한 정책, 시스템, 프로세스 등을 개선하는데 사용하는가?	√	
장애인, 육아휴직 복귀자 등 취약 근로계층에 속한 임직원의 고충을 접수할 수 있는 채널이 있는가?	√	

#### <5. 인력 계획>

체크리스트	예	아니오
중장기 사업전략 및 사업목표를 반영하여 인력운영 계획을 수립하며, 해당 인력운영 계획에는 다양성 및 포용성 원칙도 반영하고 있는가?	√	
인사 과정에서 다양한 임직원이 편견으로 인해 부당한 대우를 받지 않도록 인사 정책과 절차가 공정하게 이루어지고 있는가?	√	
산업별, 국가별 평균 등과 비교하여 조직 내에 소외계층이 충분히 고용되었는지 파악하는가?	√	

<6. 보상>

체크리스트	예	아니오
다양성 및 포용성 원칙에 입각하여, 공정하고 투명한 방식으로 급여 및 복리후생이 결정되고 있는가?	√	
동일가치 근로에 동일한 임금을 지불하며, 다양성 및 포용성 관점에서 임금에 있어 차별, 불이익 등을 방지하는가?	√	
육아휴직, 유연근무제, 재택근무제 등 일과 삶의 균형을 위한 충분한 프로그램이 운영되고 있는가?	√	
모든 임직원에게 접근 가능하고 투명한 방식으로 급여 및 복리후생 관련 정보를 전달하는가?	√	
보상수준 및 복리후생에 대한 만족도 또는 불만족 수준을 확인할 수 있는 데이터를 수집하는가?	√	

<7. 채용>

체크리스트	예	아니오
다양한 온/오프라인 플랫폼 및 매체를 통해 채용광고하고 있으며, 다양한 사람들이 이해할 수 있는 언어를 사용하는가?	√	
채용 과정에서의 다양성 원칙, 기준 등을 설정하고 있으며, 이를 내부 채용담당자 및 외부 채용(대행)업체 등에게 공유하고 있는가?	√	
시험방식, 면접장소의 접근성(Accessibility) 제고 등으로 다양한 후보자가 자신의 능력을 입증할 기회를 공정하게 제공하는가?	√	
다양한 지역 출신, 문화적 배경, 전공지식 등을 가진 사람을 모집하고 적극적으로 수용하는가?	√	
채용 전략 및 활동의 결과를 다양성 및 포용성 관점에서 검토하고, 개선해 나가고 있는가?	√	

<8. 신입 직원 교육>

체크리스트	예	아니오
-------	---	-----

신규 입사자의 근무환경, 시설 등에 대한 특별한 요구(만성적인 질환, 장애 등)를 인식하고, 필요한 지원 및 조정을 하는가?	√	
신규 입사자 개개인의 학습 및 개발 요구 사항, 발전 기회, 코칭 및 멘토링 요청을 파악하고 이에 대응하는가?	√	
신규 입사자 교육 과정 참여 수준 및 만족도, 조직에서 제공하는 교육 과정 만족도 등에 대한 데이터를 수집하는가?	√	
신규 입사자에게 포용적이고 존중하는 태도를 업무에 임할 책임이 있음을 알리고, 조직 내 행동 기대치를 명확히 설정해 주고 있는가?	√	
신규 입사자에게 다양성 및 포용성 문제 또는 불만 해결에 대한 지원을 받기 위한 정보(피드백 메커니즘에 대한 설명 등)를 제공하는가?	√	

#### <9. 학습과 개발>

체크리스트	예	아니오
개인 및 조직의 학습 요구 사항을 분석하고, 코칭 및 멘토링 등을 통해 모든 임직원이 이용할 수 있는 프로그램을 수립하는가?	√	
다양성 원칙을 학습 및 개발 정책 등에 반영하고, 다양성에 대한 인식을 제고하기 위해 학습 및 개발활동을 설계하는가?	√	
다양한 관점, 가치를 반영하는 트레이너, 멘토 등을 활용하고, 포용적인 인력 관리 관행에 대한 리더십 개발 교육을 제공하는가?	√	
학습 및 개발의 효과를 파악 및 평가하기 위한 데이터, 개인과 조직의 개발에 대한 데이터를 수집하는가?	√	

#### <10. 성과 관리>

체크리스트	예	아니오
평가의 편향을 최소화하기 위한 성과관리 기준을 수립하고, 다양성 원칙을 반영한 성과관리 목표를 설정하는가?	√	
성과 관리 프로세스 및 결과에 대해 임직원이 피드백을 남길 수 있는 메커니즘을 제공하고, 만족도에 대한 데이터를 수집하는가?	√	

성과 관리 결과에 대해 임직원이 추가설명을 요청하여 평가 프로세스에서 일어난 다양성의 위배 또는 잠재적인 평가자 편향과 불평등에 대해 대응할 수 있는 프로세스가 마련되어 있는가?	√	
---	---	--

**<11. 인력 이동>**

체크리스트	예	아니오
국외 파견, 본국 송환 등 재배치를 필요로 하는 프로젝트 및 파견과 관련된 다양성 기회 및 리스크를 파악하고 모니터링하는가?	√	
기술, 지식 및 능력에 따라 업무를 공정하게 할당하고, 업무 내용이 접근 가능하며, 관련 정보가 투명하게 소통되도록 하는가?	√	
업무 배정 및 재배치를 수락, 거부하는 결정에 영향을 미칠 수 있는 가족, 건강상태 등 개인이 처한 상황을 파악하고 고려하는가?	√	
인력 이동 제안을 거부하는 개인이 불이익 없이 작업 할당을 수행하고 완료할 수 있는 제도적, 문화적 기반을 마련하는가?	√	
인력 이동 정책, 프로세스, 관행 및 결과에 대한 만족도 또는 불만족 수준을 확인할 수 있는 데이터를 수집하는가?	√	

**<12. 퇴사 및 이직>**

체크리스트	예	아니오
임직원의 퇴사 및 이직 전 의사결정과정에서 다양성 요인이 미친 영향을 조사하고, 그 결과를 조직문화 개선에 활용하는가?	√	
임직원의 퇴사 및 이직 전 의사결정과정에서 조직 내 편견과 차별에 대한 피드백을 받고, 퇴사자에 대한 부당한 처우가 없었는지 파악하는가?	√	
퇴사자에 대한 다양성 차원의 데이터를 수집하여, 특히 퇴사율이 높은 집단이 있는지 파악하여, 조직의 잠재적인 차별을 식별하는가?	√	
퇴사 후에 받을 수 있는 정부 지원, 취업 기회 등에 대한 정보, 고충 상담 등 예비 퇴사자에 대한 지원을 제공하는가?	√	

**<13. 제품 및 서비스 - 설계, 개발 및 제공>**



체크리스트	예	아니오
제품 및 서비스 설계, 제공까지 전 과정에 있어서 다양성 원칙을 반영하여, 포용적인 고객서비스를 제공하기 위하여 노력하는가?	√	
고객, 사용자의 다양성 차원에서의 수요를 이해하고 충족되지 않은 요구사항을 파악하기 위해 사전에 시장 조사를 진행했는가?	√	
제품 및 서비스 마케팅 및 광고에서 다양한 배경을 가진 사람들의 긍정적인 이미지와 포용적인 언어를 사용하는가?	√	
조직의 제품 및 서비스, 고객 서비스에 대한 만족도에 대해 다양한 이해관계자로부터 피드백을 요청하는가?	√	

<14. 공급망 관계>

체크리스트	예	아니오
공급 과정의 각 단계에 다양성 원칙을 반영하고, 관련 정책, 프로세스, 공급사의 성과에서 다양성을 주기적으로 검토하는가?	√	
다양한 공급사의 제안을 검토하고 인구통계학적으로 과소 대표되는 공급사에게 기회를 부여하는 등 공급망의 다양성을 제고하는가?	√	
공급사 선정 단계에서, 사전조사를 통해 공급사의 공급망 데이터를 수집해 다양성 원칙 부합여부를 선정기준으로 반영하였는가?	√	
공급사와 계약 조항에 근로자의 인격적인 대우를 요구하는 조항을 포함하고, 공급망의 다양성 성과를 모니터링하는가?	√	
다양성 경험과 전문지식을 공유하고, 이해관계자와 지역사회 관계를 강화해 경제적 기회를 개발하기 위해 공급사와 협력했는가?	√	
공급망에 속한 근로자들에게 포용적이고 안전한 근무환경을 보장하고 공급사가 근로자들을 인격적으로 대우하도록 장려하는가?	√	

<15. 외부 이해관계자 관계>

체크리스트	예	아니오
조직의 다양성 목표의 기회와 리스크를 파악하기 위해 외부 이해관계자의 중요성, 영향력 등을 평가하는가?	√	

이해관계자 참여 전략을 개발하기 위해 이해관계자의 요구사항, 영향력 등을 고려하여 우선순위로 삼을 다양성 이슈를 정하는가?	√	
조직의 다양성 목표를 홍보하고 이를 실현시키기 위하여 취약계층 지원, 자원봉사 등 사회기여 활동을 진행하는가?	√	
외부 이해관계자 관계를 수립 및 유지할 때 다양성 원칙과 목표를 전달하고, 그들과 관련된 다양성 언론보도를 검토하는가?	√	
연례보고서, 웹사이트 등에서 조직의 다양성 목표 달성에 대한 진행 상황을 평가하고 보고하는가?	√	

#### 다. 참고자료

국내/외 표준 및 이니셔티브를 참고하여 본 D&I 정책을 제정함.

- ① ILO, Promoting Diversity and Inclusion through Workplace Adjustment – Practical Guide (2016)
- ② ISO, ISO30415:2021 Human Resource Management – Diversity and Inclusion (2021)
- ③ S&P Global, CSA Companion – Workforce Breakdown (2021)
- ④ The Centre for Global Inclusion, Global Diversity, Equity & Inclusion Benchmarks (2021)
- ⑤ UNDP, Gender Diversity and Inclusion for a Fair Business Environment (2021)
- ⑥ UNHCR, Policy on Age, Gender and Diversity (2018)
- ⑦ UNSDG Goal 8 – Promote sustained, inclusive and sustainable economic growth, full and productive employment and decent work for all (2016)
- ⑧ WEF, Measuring Stakeholder Capitalism – Diversity & Inclusion (2020)
- ⑨ GRI, Standards 405 – Diversity and Equal Opportunity (2016)

#### 라. 부칙

- ① 본 D&I 정책은 2022. 08. 16 부로 제정하여 배포한다.